

POUR UNE DEMANDE NON URGENTE...

NUMÉROS MÉDICAUX

- SOS Médecins: 0 820 33 24 24 / 01 47 07 77 77
- Urgences pédiatriques à domicile: 01 43 94 35 01
- SOS Psychiatrie: 01 47 07 24 24
- Urgences psychiatriques: 01 45 65 30 00
- Pharmacies de garde: téléphonez à votre commissariat
- Medigarde Val-de-Marne: 01 48 89 15 15

COMMISSARIATS (ouverts 24h/24)

Alfortville : 01 43 53 89 10 • Boissy-Saint-Léger : 01 45 10 71 50
Cachan : 01 49 08 51 20 • Champigny/Marne : 01 45 16 84 00
Charenton : 01 43 53 61 20 • Chennevières/Marne : 01 49 62 69 00
Choisy le Roi : 01 48 90 15 15 • Créteil : 01 45 13 30 00
Fontenay sous bois : 01 48 75 82 00
Commissariat de Gentilly du Kremlin-Bicêtre : 01 45 15 69 00
Ivry-sur-Seine : 01 49 59 33 00 • L'Haÿ-les-Roses : 01 49 08 26 00
Maisons-Alfort : 01 43 53 66 00 • Nogent-sur-Marne : 01 45 14 82 00
Saint-Maur-des-Fossés : 01 49 76 17 30 • Thiais : 01 48 84 30 50
Villejuif : 01 45 59 79 00 • Villeneuve-St-Georges : 01 45 10 13 50
Vitry-sur-Seine : 01 47 18 35 00 • Vincennes : 01 41 74 54 54

BUREAUX DE POLICE (lundi - vendredi de 9h à 12h et 14h à 19h)

Bonneuil-sur-Marne : 01 49 80 45 09
CCR Boissy II (Boissy-Saint-Léger) : 01 45 69 89 63
Chevilly-Larue : 01 45 12 34 90 • Fresnes : 01 46 15 42 90
Le Perreux : 01 43 24 71 80 • Orly : 01 56 32 30 50 • Rungis : 01 46 86 99 29
Vigie de Valenton : 01 43 86 88 10 (lundi - mercredi - vendredi de 9h à 12h et 14h à 19h, mardi/jeudi de 8h à 12h et 13h à 17h)
Villecresnes : 01 45 95 23 77 • Villiers/marne : 01 49 41 32 00
Villeneuve-le-Roi : 01 49 61 30 50 (lundi - vendredi de 9h à 12h30 et 14h30 à 19h) • Saint-Mandé : 01 43 28 26 51

AIDE ET ASSISTANCE

- 08 VICTIME: 08 842 846 37
- Allo Enfance Maltraîtée: 119
- Viols Femmes Informations: 0 800 05 95 95
- Jeunes Violence Écoute: 0 800 20 22 23
- Drogue Alcool Tabac Info Service: 0 800 23 13 13
- Sida Info Service: 0 800 84 08 00
- Cancer Info Service: 0 810 810 821 (service d'accompagnement pour les seniors pour les opérations de change, de retrait ou de dépôt).

DÉTRESSE SOCIALE

- Samu social du Val-de-Marne: 115

DIVERS

- EDF 24h/24: 0 810 33 39 20
- GDF 24h/24: 0 810 43 31 75
- Perte ou vol de cartes de crédit: 0 892 70 57 05
- Fourrière / enlèvement de véhicule: 08 91 01 22 22



SECOURS PUBLICS. Le 15 (SAMU), le 17 (police-secours) et le 18 (sapeurs-pompiers) sont des numéros de téléphone qui vous aident en cas d'urgence.

Que vous soyez victime ou témoin d'un accident, d'une agression ou d'une alerte médicale, ils répondent à vos appels de détresse 24 h/24 pour vous secourir gratuitement.

ABUSER DES NUMÉROS D'URGENCE NUIT GRAVEMENT À CEUX QUI EN BESOIN.

C'est mobiliser des équipes de médecins, infirmiers, sapeurs-pompiers ou policiers pendant que des personnes en détresse attendent qu'ils puissent leur répondre, les secourir et parfois les sauver. C'est aussi un délit puni par la loi.

LE 15, LE 17 ET LE 18 NE SONT PAS DES NUMÉROS DE CONFORT OU DE RENSEIGNEMENT TÉLÉPHONIQUE.

Ces numéros gratuits du service public ne sont pas une alternative aux numéros ou services payants. Perte de clés, fermeture de la pharmacie, tapage nocturne... appelez le serrurier, la pharmacie de garde ou votre commissariat, pas les numéros d'urgence.

15, 17, 18,
n'hésitez jamais à appeler
en cas d'urgence.



ABUSER DES NUMÉROS D'URGENCE NUIT GRAVEMENT À CEUX QUI EN ONT BESOIN

Chaque appel injustifié retarde le secours d'une personne en détresse.
Les appels d'urgence, c'est pour l'urgence!



POURQUOI appeler le 17 ?

Pour signaler une infraction qui nécessite l'intervention immédiate de la police (violences, agression, vol à l'arraché, cambriolage, etc.)



17

POURQUOI appeler le 15 ?

Pour obtenir l'intervention d'une équipe médicale lors d'une situation de détresse vitale mais également pour être redirigé vers un organisme de permanence de soins (médecine générale, transport ambulancier, etc.)



15

POURQUOI appeler le 18 ?

Pour signaler une situation de péril ou un accident concernant des biens ou des personnes et obtenir ainsi l'intervention rapide des sapeurs-pompiers (incendie, fuite de gaz, risque d'effondrement, ensevelissement, brûlure, électrocution, accident de la route, etc.).



18

COMMENT ça marche ?

Votre appel sera traité par le centre police-secours qui enverra immédiatement sur place l'équipe de policiers la plus proche et la mieux adaptée à la situation. Pensez à bien décrire les agresseurs, noter les numéros de plaque, indiquer la direction de fuite, etc.

En cas d'appel non urgent, c'est-à-dire pour signaler à la police un fait qui ne nécessite pas son intervention immédiate, contactez votre commissariat de police en composant son numéro à 10 chiffres*.

ATTENTION !

En 2007, 60% des 480 000 appels traités par le « 17 police secours » n'étaient pas des appels d'urgence.

*voir coordonnées au verso.

COMMENT ça marche ?

Le numéro d'appel du SAMU assure la coordination de la médecine pré-hospitalière

Son centre de réception et de régulation des appels, le « Centre 15 », offre une écoute médicale permanente afin de déterminer et de déclencher dans les délais les plus brefs la réponse la plus adaptée à la nature des appels: conseil médical, ambulance privée, médecin généraliste, ambulance de réanimation (Unité Mobile Hospitalière), véhicule d'intervention rapide ou hélicoptère sanitaire pour les cas les plus graves.

ATTENTION !

En 2007, le SAMU du Val-de-Marne a traité 495 000 appels, soit une augmentation supérieure à 30 % en 10 ans.

COMMENT ça marche ?

Les appels au 18 (ou au 112, le numéro européen) aboutissent à un centre de traitement des appels qui est chargé de centraliser l'ensemble des demandes de secours de Paris et des départements de la petite couronne. Ce centre gère également les lignes directes avec les différents services publics (la police ou la RATP par exemple) et fait partir les moyens nécessaires (véhicules d'assistance et de secours à victimes, échelles, véhicules spécialisés...) en transmettant les ordres de départ aux centres de secours.

ATTENTION !

En 2007, la brigade de sapeurs-pompiers de Paris a effectué plus de 460 000 interventions. Plus de 16 000 d'entre-elles étaient des fausses alertes.